



## Comment les nouveaux arrivants communiquent-ils avec leurs proches dans leur pays d'origine?

Nouveaux arrivants | 14 mars 2023

Après leur arrivée au Canada, les nouveaux arrivants maintiennent des liens avec leur pays d'origine. Rester en contact avec leurs amis et leur famille est important, et leur permet de conserver un soutien émotionnel et de préserver des liens précieux avec leur culture.

Le rapport Maintenir les liens : Communiquer avec ses proches dans son pays d'origine jette un regard sur les moyens employés par les nouveaux arrivants pour communiquer avec les proches qu'ils ont quittés pour venir s'installer au Canada.

Faits saillants du rapport :

- Pour la plupart des nouveaux arrivants, le principal moyen de garder contact avec sa culture et son pays d'origine est de communiquer avec ses proches. Parmi les activités mentionnées dans la liste que nous leur avons soumise, 58 % des nouveaux arrivants ont affirmé communiquer avec leurs amis et leur famille dans leur pays d'origine. C'est le moyen le plus cité, même s'il existe de nombreuses options pour rester en contact avec sa culture ou son pays d'origine.
- La messagerie instantanée est le principal moyen utilisé par les nouveaux arrivants pour communiquer avec leurs proches dans leur pays d'origine. Quatre nouveaux arrivants sur cinq affirment utiliser principalement les applications comme WhatsApp et WeChat pour communiquer avec leurs amis et leur famille dans leur pays d'origine.
- Les préférences de communication varient en fonction de l'âge. Les 18 à 24 ans sont les plus portés à utiliser les applications de messagerie instantanée pour communiquer avec leurs proches dans leur pays d'origine, et les moins portés à faire des appels vocaux ou à envoyer des textos. Les nouveaux arrivants plus âgés (45 ans et plus) sont les plus portés à utiliser des moyens de communication plus longs (comme l'envoi de courriels ou de lettres par la poste) pour rester en contact avec des gens dans leur pays d'origine. Ils sont aussi un peu plus susceptibles de faire des appels vocaux et d'envoyer des textos.

**ACCÉDER AU PORTAIL DE L'OTM**

**Nouveauté : vous n'avez pas encore de compte d'utilisateur pour accéder à l'OTM ? Créez votre propre compte [ici](#).**

### À propos de l'OTM

L'Observateur des technologies médias (OTM@) est le premier outil de recherche pour l'adoption et l'utilisation d'appareils technologiques du Canada. Avec plus de 12 000 entretiens téléphoniques réalisées chaque année (notamment auprès d'un échantillon de personnes possédant uniquement un cellulaire), l'OTM a sondé plus de 200 000 Canadiens (répartis en parts égales entre francophones et anglophones) au cours des dix dernières années, ce qui en fait l'enquête de suivi sur les technologies médias la plus précise et complète qui soit. Pour en savoir plus sur l'OTM, visitez notre portail à l'adresse [www.mtm-otm.ca](http://www.mtm-otm.ca) ou appelez au : 1 855 898-4999.